

Regulamin korzystania z aplikacji Asystent AI - IPETSystem

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Aplikacji „**Asystent AI**” działającej pod adresem internetowym **ai.ipetsystem.pl** oraz innych usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach tego serwisu.
2. Aplikacja Asystent AI jest profesjonalnym narzędziem wykorzystującym mechanizmy sztucznej inteligencji (AI) do wspierania procesów tworzenia, analizy i edycji dokumentacji oświatowej, w szczególności dla uczniów z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego.
3. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Dostawcą usług jest **IPETSYSTEM sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (KRS: 0001156445, NIP: 5214106106), zwany dalej „Usługodawcą”.
5. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem: **kontakt@ipetsystem.pl**.
6. Aplikacja skierowana jest wyłącznie do podmiotów profesjonalnych (placówek oświatowych i specjalistów).
7. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- **Aplikacja** – aplikacja webowa „Asystent AI”, znajdująca się pod adresem **ai.ipetsystem.pl**
- **Prompt** – instrukcja, zapytanie lub dane wprowadzone przez Użytkownika do Aplikacji w celu wygenerowania odpowiedzi przez AI.
- **Wynik (Output)** – treść wygenerowana przez Aplikację
- **Konto** – panel w systemie informatycznym Aplikacji umożliwiający korzystanie z jej funkcjonalności.
- **Cennik / Pakiety** – informacja określająca cenę za dostęp do funkcji AI, limity zapytań (kredytów/arkuszy) oraz czas trwania dostępu.
- **Usługobiorca / Usługodawca / Użytkownik** – znaczenie tożsame z definicjami w regulaminie głównym systemu app.ipetsystem.pl.

§ 3. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Asystenta AI niezbędne jest połączenie z siecią Internet oraz aktualna wersja przeglądarki Chrome lub Microsoft Edge.
2. Usługodawca informuje, że działanie Asystenta AI opiera się na zewnętrznych modelach językowych (LLM), co wymaga stabilnego łącza internetowego w celu przesyłania danych w czasie rzeczywistym.

§ 4. Specyfika i zasady korzystania z AI

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Wyniki generowane przez Asystenta AI są tworzone przez algorytmy sztucznej inteligencji.
2. **Wynik nie stanowi porady prawnej, medycznej ani oficjalnej diagnozy.** Każdy dokument wygenerowany przez Asystenta AI (np. projekt IPET, WOPFU) musi zostać zweryfikowany, zatwierdzony i podpisany przez uprawnionego specjalistę lub dyrektora placówki.
3. Usługodawca nie gwarantuje, że Wynik będzie w 100% bezbłędny, merytorycznie nienaganny lub zgodny z najnowszą interpretacją przepisów prawa oświatowego w danej chwili.
4. Zabrania się wprowadzania do Aplikacji Promptów o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub naruszającym dobra osobiste osób trzecich.
5. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za sposób wykorzystania Wyników wygenerowanych przez Asystenta AI.

§ 5. Opłaty i Pakiety

1. Korzystanie z Asystenta AI jest odpłatne zgodnie z Cennikiem dostępnym w Aplikacji.
2. Płatności realizowane są za pomocą systemów płatności elektronicznych (np. Stripe) udostępnionych w Aplikacji lub przelewu na podstawie faktury.
3. Usługodawca stosuje system "kredytowy" lub "arkuszowy" – każde wygenerowanie dokumentu lub analiza przez AI pomniejsza stan dostępnych środków na Koncie Usługobiorcy.
4. Spółka IPETSYSTEM sp. z o.o. korzysta ze zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT.
5. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że pakiety arkuszy stanowią treści cyfrowe niedostarczane na nośniku materialnym.
6. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, Usługobiorcy będącemu konsumentem (lub osobą fizyczną na prawach konsumenta) **nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy** zawartej na odległość, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem terminu do odstąpienia od

umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy.

7. Dokonując zakupu i wybierając przycisk płatności, Usługobiorca wyraża wyraźną zgodę na natychmiastowe udostępnienie funkcjonalności generowania arkuszy i przyjmuje do wiadomości, że traci tym samym prawo do odstąpienia od umowy.
8. Zwrot niewykorzystanych kredytów/arkuszy po dokonaniu zakupu nie jest możliwy z zastrzeżeniem procedur reklamacyjnych w przypadku awarii technicznej systemu.

§ 6. Dane osobowe i Poufność

1. Wprowadzając dane do Asystenta AI, Usługobiorca działa jako Administrator Danych Osobowych i powierza ich przetwarzanie Usługodawcy na zasadach określonych w Regulaminie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.
2. Usługodawca oświadcza, że dane przesyłane do modeli AI w celu generowania odpowiedzi są chronione i nie są wykorzystywane przez dostawców modeli (np. OpenAI, Google) do trenowania publicznie dostępnych modeli sztucznej inteligencji (zastosowanie API klasy Enterprise/Professional).

§ 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za tzw. „halucynacje AI” (generowanie przez system informacji nieprawdziwych, mimo ich poprawnego brzmienia).
2. Odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona zgodnie z § 11 regulaminu głównego systemu (ograniczenie do kwoty uiszczonych opłat z ostatnich 12 miesięcy).
3. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w działaniu Aplikacji wynikające z awarii systemów dostawców modeli AI (podmioty trzecie).

§ 8. Własność intelektualna

1. Prawa autorskie do kodu źródłowego i interfejsu Aplikacji należą do Usługodawcy.
2. W zakresie, w jakim prawo dopuszcza powstanie praw autorskich do treści wygenerowanych przez AI, prawa te przechodzą na Usługobiorcę z chwilą wygenerowania Wyniku, pod warunkiem uiszczenia należnej Opłaty.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Głównego (app.ipetsystem.pl).
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w szczególności w przypadku zmiany technologii AI lub przepisów prawa dotyczących sztucznej inteligencji (np. AI Act).
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem **02.04.2026 r.**